

住戶姓名:

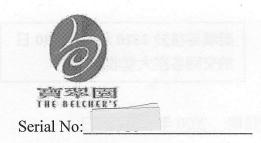
請填妥後於 2020 年 10 月 30 日 前交回各座大堂收集箱

問卷派發日期: 2020年10月20日

寶翠園保安服務質素問卷調查 (2020年7月至9月)

目的: 本問卷旨在向寶翠園住戶就警衛國際自 2020 年 4 月 1 日起進駐寶翠園後,各住戶對警衛國 際提供的保安服務的服務水平作出調查。希望 貴住戶能抽空完成以下問卷,對警衛國際的服務水 平提出寶貴意見以便警衛國際作出改善,從而提升寶翠園整體保安水平。 (非常滿意-5分為最高,其他選項按序號減,非常不滿意-1分為最低。) 問題 1- 有關 貴戶對警衛國際員工儀容及工作時禮貌態度的滿意程度? 非常滿意 ┌ 不滿意 ┌ 非常不滿意 ┌ 滿意 一 一般 問題 2- 有關 貴戶對警衛國際於停車場車輛出入管制的滿意程度? 非常滿意 滿意 | 一 一般 | 一 不滿意 | 一 非常不滿意 | 一 問題 3- 有關 貴戶對警衛國際在停車場保安服務的滿意程度? 非常滿意 「 」 滿意 「 」 一般 「 」 不滿意 「 」 非常不滿意 「 」 不適用 問題 4- 有關 貴戶對警衛國際於屋苑住客/訪客/送貨工人進出管制處理手法的滿意程度? 非常滿意 □ 滿意 □ 一般 □ 不滿意 □ 非常不滿意 □ 不適用 問題 5- 有關 貴戶對警衛國際員工對突發事情處理手法的滿意程度? 非常滿意 □ 滿意 □ 一般 □ 不滿意 □ 非常不滿意 □ 不適用 問題 6- 有關 貴戶對警衛國際人手配置的滿意程度? 不適用 問題 7- 總括而言,貴戶對警衛國際整體表現的滿意程度? 非常滿意 | 滿意 | | 一般 不滿意 其他意見/需改善之地方: 請提供資料以作進一步跟進。 住戶簽署: 填寫日期:

聯絡雷話:



Please return the completed questionnaire to the collection box in tower lobby by 30 October 2020

Distribution Date: 20 October 2020

Questionnaire for the Security Service Quality (July 2020 to September 2020)

Objective:

The security service contractor - "Express Security" provides the security service to the Belcher's from 1 April 2020. The questionnaire is aimed to study the comments from the resident about the security service quality from "Express Security". We hope you can spend some times to complete the following questionnaire and provide your valued opinions on "Express Security" service. We hope it can help improving the overall security service through your provided opinions.

(Excellent – 5 Marks (the highest), Very Disappointed – 1 Mark (the Lowest), the rating for other option is in descending order.)

	es command er ac.									
Q1 –	The satisfactor	ry leve	l towards 1	he staff a	appearance an	d manners of	Expre	ss Security"?		•
	Excellent		Good		Acceptable	Poor		Very disappointed		N/A
Q2-	The satisfactor	y level	towards th	ne access	control on ca	r park from "	Express	Security"?		
	Excellent		Good		Acceptable	Poor		Very disappointed		N/A
Q3-	The satisfactor	y level	towards th	ne securit	y service on o	ear park from	"Expre	ss Security"?		
	Excellent		Good		Acceptable	Poor	A- (2001)	Very disappointed		N/A
Q4-	The satisfactor Security"?	y level	towards th	ne access	control of res	sidents, visito	rs and d	elivery workers from	n "Exp	ress
	Excellent		Good		Acceptable	Poor		Very disappointed		N/A
Q5-	The satisfactor	y level	towards th	ne handli	ng ways on ei	nergency inc	idents fi	om "Express Securi	ty"?	
	Excellent		Good		Acceptable	Poor		Very disappointed		N/A
Q6-	The satisfactor	y level	towards th	ne manpo	wer deploym	ent from "Ex	press Se	ecurity"?		
П	Excellent		Good		Acceptable	Poor		Very disappointed		N/A
Q7-	The overall sat	isfacto	ry level to	wards the	e general perf	ormance of "	Express	Security"?		
	Excellent		Good		Acceptable	Poor		Very disappointed		N/A
	ase add "√"on		" to show		ion.]上地上/ 以示 可解表数之处力。		
Ple	ase provide co	ontact i	nformatio	on for fo	llow up.			100 - 100 -		
					•					
Sig	gnature of Resi	dent	:		服日度和	Date	:			
Na	me of Residen	t				Contact Nu	ımber :			