



寶翠園  
THE BELCHER'S

請填妥後於 2020 年 10 月 30 日  
前交回各座大堂收集箱

問卷編號: \_\_\_\_\_

問卷派發日期: 2020 年 10 月 20 日

### 寶翠園保安服務質素問卷調查 (2020 年 7 月至 9 月)

目的: 本問卷旨在向寶翠園住戶就警衛國際自 2020 年 4 月 1 日起進駐寶翠園後, 各住戶對警衛國際提供的保安服務的服務水平作出調查。希望 貴住戶能抽空完成以下問卷, 對警衛國際的服務水平提出寶貴意見以便警衛國際作出改善, 從而提升寶翠園整體保安水平。

(非常滿意- 5 分為最高, 其他選項按序遞減, 非常不滿意- 1 分為最低。)

問題 1- 有關 貴戶對警衛國際員工儀容及工作時禮貌態度的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 2- 有關 貴戶對警衛國際於停車場車輛出入管制的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 3- 有關 貴戶對警衛國際在停車場保安服務的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 4- 有關 貴戶對警衛國際於屋苑住客/訪客/送貨工人進出管制處理手法的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 5- 有關 貴戶對警衛國際員工對突發事情處理手法的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 6- 有關 貴戶對警衛國際人手配置的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 7- 總括而言, 貴戶對警衛國際整體表現的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

\*請於  上加上√ 以示選項

其他意見/需改善之地方:

---



---



---

請提供資料以作進一步跟進。

住戶簽署: \_\_\_\_\_

填寫日期: \_\_\_\_\_

住戶姓名: \_\_\_\_\_

聯絡電話: \_\_\_\_\_



THE BELCHER'S

Please return the completed questionnaire to the collection box in tower lobby by 30 October 2020

Serial No: \_\_\_\_\_

Distribution Date: 20 October 2020

### Questionnaire for the Security Service Quality (July 2020 to September 2020)

**Objective:**

The security service contractor -“Express Security” provides the security service to the Belcher’s from 1 April 2020. The questionnaire is aimed to study the comments from the resident about the security service quality from “Express Security”. We hope you can spend some times to complete the following questionnaire and provide your valued opinions on “Express Security” service. We hope it can help improving the overall security service through your provided opinions.

(Excellent – 5 Marks (the highest), Very Disappointed – 1 Mark (the Lowest), the rating for other option is in descending order.)

- Q1 – The satisfactory level towards the staff appearance and manners of “Express Security”?  
 Excellent     Good     Acceptable     Poor     Very disappointed     N/A
- Q2- The satisfactory level towards the access control on car park from “Express Security”?  
 Excellent     Good     Acceptable     Poor     Very disappointed     N/A
- Q3- The satisfactory level towards the security service on car park from “Express Security”?  
 Excellent     Good     Acceptable     Poor     Very disappointed     N/A
- Q4- The satisfactory level towards the access control of residents, visitors and delivery workers from “Express Security”?  
 Excellent     Good     Acceptable     Poor     Very disappointed     N/A
- Q5- The satisfactory level towards the handling ways on emergency incidents from “Express Security”?  
 Excellent     Good     Acceptable     Poor     Very disappointed     N/A
- Q6- The satisfactory level towards the manpower deployment from “Express Security”?  
 Excellent     Good     Acceptable     Poor     Very disappointed     N/A
- Q7- The overall satisfactory level towards the general performance of “Express Security”?  
 Excellent     Good     Acceptable     Poor     Very disappointed     N/A

\*Please add “√”on “  ” to show your option.

Other comment or area for improvement:

---



---



---

Please provide contact information for follow up.

Signature of Resident : _____	Date : _____
Name of Resident : _____	Contact Number : _____