



寶翠園  
THE BELCHER'S

請填妥後於 2020 年 7 月 26 日  
前交回各座大堂收集箱

問卷編號: \_\_\_\_\_

問卷派發日期: 2020 年 7 月 15 日

### 寶翠園保安服務質素問卷調查 (2020 年 4 月至 6 月)

目的: 本問卷旨在向寶翠園住戶就本司自 2020 年 4 月 1 日起進駐寶翠園後, 各住戶對警衛國際提供的保安服務的服務水平作出調查。希望 貴住戶能抽空完成以下問卷, 對警衛國際的服務水平提出寶貴意見以便警衛國際作出改善, 從而提升寶翠園整體保安水平。

(非常滿意- 5 分為最高, 其他選項按序遞減, 非常不滿意- 1 分為最低。)

問題 1- 有關 貴戶對警衛國際員工儀容及工作時禮貌態度的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 2- 有關 貴戶對警衛國際於停車場車輛出入管制的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 3- 有關 貴戶對警衛國際在停車場保安服務的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 4- 有關 貴戶對警衛國際於屋苑住客/訪客/送貨工人進出管制處理手法的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 5- 有關 貴戶對警衛國際員工對突發事情處理手法的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 6- 有關 貴戶對警衛國際人手配置的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

問題 7- 總括而言, 貴戶對警衛國際整體表現的滿意程度?

非常滿意       滿意       一般       不滿意       非常不滿意       不適用

\*請於  上加上√ 以示選項

其他意見/需改善之地方:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

請提供資料以作進一步跟進。	
住戶簽署: _____	填寫日期: _____
住戶姓名: _____	聯絡電話: _____